

TUOTTEIDEN PALAUTUSOHJEET 1.1.2013

Tuotteen palautusosoite Vantaa:
Raskasvaraosa Oy
Jännekuja 6
01740 VANTAA

1. Tuotteiden palautukset

- Palautuksista on sovittava aina erikseen myyjän kanssa.
- Palauta tuote aina ostamaasi paikkaan (Vantaa)
- Lähetystä koskevat huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa ja palautukset 14 päivän kuluessa toimituksesta.
- Tuotteen on oltava myyntikelpoinen eli pakkauksen on oltava ehjä, tuotteen siisti ja puhdas sekä kaikki asennus- /muut ohjeet on oltava pakkauksessa.
- Palautuksen mukana on oltava **aina selvitys (palautuslomake) sekä kopio lähetteestä tai laskusta**
- Asiakas vastaa tuotteen palautuksesta aiheutuvista kustannuksista ellei syy ole yrityksemme toiminnallaan aiheuttama.
- Jos on sovittu, että palautusrahdin maksaja on Raskasvaraosa Oy niin kuljetusyhtiö on ensisijaisesti Itella (sopimusnumeromme kysyttävä myyjältä).

2. Palautettaviksi emme hyväksy

- Tuotteita jotka on asennettu tai yritetty asentaa ajoneuvoon.
- Tehdas- tai erikoistoimitustuotteita.
- Puutteellisia tai vajaita tuotteita.
- Pakkaus on rikki tai tuote on vahingoittunut.
- Poistomyyntituotteita.

3. Palautuksista vähennettävät käsittelykulut.

- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu 14 päivän jälkeen toimituksesta , hyvitämme 70% palautettavan tuotteen hinnasta.
- Mikäli tuotteen palautus tapahtuu ilman tarvittavia dokumentteja tai toimituspäivästä on yli 30 päivää, emme hyvitä tuotteita.

4. Runkopalautukset

- Asiakas maksaa palautusrahdin ellei muuta ole sovittu.
- Rungon mukaan tulee liittää kopio lähetteestä tai laskusta. Tarvittaessa käytä palautuslomaketta ja laita rasti kohtaa RUNKOPALAUTUS.
- Rungon on vastattava ostettua tuotetta.

5. Takuukäsittelyn tuotteet

- Takuuasioihin liittyvissä tapauksissa on käytettävä Raskasvaraosa Oy:n TAKUUHAKEMUSTA ja liitettävä mahdolliset kopiot asennukseen yms. liittyviin kuluihin. Jos sinulla ei ole TAKUUHAKEMUSTA, pyydä hakemus soittamalla numeroon 0293400400 tai s-postilla myynti@raskasvaraosa.fi. Voit tulostaa takuuhakemuksen myös sivuiltamme www.raskasvaraosa.fi
- Takuuasioissa noudatamme AOT:n yleisiä tuotetakuuehtoja.

6. Kuljetusvahingot

Mikäli huomaatte, että tilaamanne tuote on vaurioitunut, toimikaa seuraavasti:

- Ottakaa mahd. pian yhteyttä Raskasvaraosaan 0293 400 400. Ilmoittakaa yhteystietonne, lähetteen numero, mahdollinen rahtikirjan numero ja selvitys tapahtuneesta.
- Tarvittaessa valokuvatkaa lähetys ja lähettäkää kuva s-postilla osoitteeseen myynti@raskasvaraosa.fi



Jännekuja 6, 01740 Vantaa
Puh: 02 93 400 400
myynti@raskasvaraosa.fi
www.raskasvaraosa.fi



TUOTTEIDEN PALAUTUSLOMAKE		
Tuotteen palautusosoite Raskasvaraosa oy/Palautus Jännekuja 6, 01740 Vantaa		
Asiakastiedot		
Asiakasnumero	Yritys	
Puhelin	Yhteyshenkilö	
Palautuksesta sopiminen		
Kenen myyjän kanssa palautuksesta on sovittu?	Lähete-/laskunumero	
Päivämäärä		
Tuotteen tiedot (esim. jarrusatula, generaattori yms.)		
Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä, kpl
Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä, kpl
Palauksen syy		
<input type="radio"/> osaa ei tarvittu <input type="radio"/> osa ei sovi kohteeseen <input type="radio"/> muu syy, mikä? <input type="radio"/> runkopalautus (Täytä asiakastiedot, tuotenumero, määrä ja jätä tuotteen nimi ja muut kentät tyhjäksi.)		
Hyvityksenä Haluamme		
<input type="radio"/> uuden osan <input type="radio"/> hyvityslaskun		
Pvm. ja allekirjoitus		